TÉRMINOS Y CONDICIONES

INSCRIPCIÓN

Al inscribirse, usted acepta las Condiciones Generales de contratación de los productos y servicios de Simona Learning English Abroad S.L.
Para inscribirse en el Programa elegido, se deberá cumplimentar el formulario de inscripción en www.clgranada.com, en la sección «Inscripción Inmersiones Lingüísticas», y enviar el justificante de pago de la reserva por correo electrónico a inscripciones@simona-learning.com. El importe de la reserva y el plazo para efectuar el pago y enviar el justificante se indicarán en la información facilitada para cada Programa.
En el concepto de la transferencia se deberá indicar el nombre del programa y el nombre y apellidos del estudiante.

PAGOS: Se realizará un primer pago en concepto de reserva. El precio total, el importe de la reserva y, en su caso, el número de pagos restantes, sus importes y sus fechas de vencimiento se especificarán en la información facilitada para cada Programa.
Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria a la cuenta de Cajamar ES03 3058 3007 1902 7220 0282 9, cuyo beneficiario es Simona Learning English Abroad.
No se tramitará ninguna solicitud de inscripción que no vaya acompañada del justificante de pago de la reserva.
En caso de impago total o parcial del Programa, Simona Learning English Abroad S.L. podrá proceder a su cancelación. En tal caso, el cliente deberá abonar los gastos en los que Simona Learning English Abroad S.L. haya incurrido hasta ese momento como consecuencia de la tramitación del curso.

Los presupuestos realizados tendrán una validez de 7 días después de su emisión. Las inscripciones realizadas después de este periodo deberán ser presupuestadas nuevamente y podrán sufrir variaciones en el precio debidas a diferencias por la fluctuación del valor de las divisas, o cualquier otra causa relacionada con los costes del presupuesto.

SERVICIOS QUE SE INCLUYEN EN LOS PROGRAMAS: En cada uno de los programas se especifican el destino, la duración, el calendario, el tipo de alojamiento, las características del programa y las actividades, así como el precio, indicando qué servicios incluye. A excepción de que se indique lo contrario, estos servicios son: (4.1) En el caso de cursos de idiomas, se incluyen las clases, indicando las horas lectivas semanales. (4.2) En cada Programa se indica el tipo de alojamiento incluido (en familia anfitriona, en residencia, en apartamento para adultos o en campamento), así como su régimen de pensión alimenticia. (4.3) Para los Participantes menores de edad se incluyen en todos los Programas los traslados de ida y vuelta, desde el aeropuerto de destino hasta la familia anfitriona, residencia o campamento. Este servicio de traslados se realizará en los aeropuertos, horarios y días indicados. En cualquier otro caso deberá contratarse aparte del precio en el folleto. (4.4) En cada Programa se indican las excursiones, visitas culturales y actividades que están incluidas en el precio, o cuáles son opcionales. (4.5) El IVA está incluido en todos los precios, según la aplicación del Régimen Especial de Agencias de Viaje. Alojamiento: Simona Learning SL se compromete a solicitar a la Organización de Destino todas sus preferencias. No obstante, no podemos garantizarlas en todos los casos, ya que dependemos de la disponibilidad de las familias, residencias y apartamentos en el momento de hacer la reserva. se pueden producir cambios de familia de última hora, por motivos ajenos a Simona Learning S.L.

El precio del Programa no incluye: gastos personales, certificados de vacunación, regímenes alimenticios especiales, visados y, en general, cualquier otro servicio no incluido en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

RESPONSABILIDADES: Simona Learning S.L. no se hace responsable de los daños o perjuicios que se produzcan por causas de guerra, terrorismo, huelgas, desastres naturales, etc.

CANCELACIONES: Simona Learning English Abroad S.L. se reserva el derecho de cancelar el curso o la inscripción del alumno siempre que existan motivos a juicio de la organización, en cuyo caso se devolverán únicamente las cantidades entregadas, sin dar motivo a otro tipo de indemnización.

Desistimiento o cancelación del programa por parte del participante: El participante podrá cancelar el Programa contratado dentro de los primeros 15 días naturales desde la entrega de la inscripción o pago de la reserva, en cuyo caso deberá notificarlo por escrito a Simona Learning English Abroad S.L. Se devolverán todos los importes ya abonados excepto el vuelo si se hubiera ya contratado por Simona Leraning English Abroad S.L.
Después de los primeros 15 días naturales, se perderá el importe de la reserva y del vuelo si se hubiera ya contratado por Simona Learning English Abroad S.L. Si la cancelación se produce dentro de los cuarenta y cinco (45) días naturales previos al comienzo del programa, se cargará el 100% del importe abonado.

La no presentación al inicio del curso, o el abandono voluntario del mismo por parte del participante, no dará derecho a reembolso económico alguno.

Fuerza mayor: Las penalizaciones anteriores no serán efectivas en el caso de que la cancelación, por parte del cliente, se deba a motivos de fuerza mayor, los cuales deberán ser suficientemente acreditados.

SEGUROS: La organización tiene seguro de responsabilidad civil.

COMPORTAMIENTO: A juicio de la Organización, el mal comportamiento, falta de disciplina o incumplimiento de las normas dadas por los profesores por parte del alumno puede dar lugar a la cancelación de la inscripción del alumno y su expulsión del mismo. Los gastos por daños y perjuicios ocasionados por actuación dolosa del alumno correrán por cuenta del mismo (en su caso los padres o tutores legales). Los profesores del curso deben ser obedecidos y respetados, los alumnos deben aceptar sus decisiones y seguir sus indicaciones en cada momento.

PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN: Todos los consumidores que contraten los Programas de Simona Learning English Abroad S.L. deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual y DNI, visados, ESTA para los Programas en EE.UU. y ETA para los Programas en Canadá), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en el que se desarrolla el Programa así lo requiera, deberá ser realizada por el consumidor.
En aplicación de lo dispuesto en la "Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera de territorio nacional para menores", los menores de 18 que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán además del DNI o Pasaporte, declaración firmada de permiso de viaje para menores o personas con capacidad modificada judicialmente. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales (progenitores y/o tutores) del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario.

En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del consumidor, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación referida, o por no ser portador de la misma, el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO: El participante deberá poner en conocimiento de Simona Learning English Abroad S.L. si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el programa. Se entiende que, al inicio del programa, el participante goza de perfecta salud física y mental y que la información médica que acompaña el dossier del programa es veraz y completa. En caso contrario, la empresa Simona Learning English Abroad S,L. se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. En el caso de que un consumidor, menor de edad, se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico, y/o de ser internado y/o intervenido quirúrgicamente sin que Simona Learning English Abroad S.L. haya podido localizar a sus progenitores, tutores y/o representantes legales, Simona Learning English Abroad S.L. queda autorizada para tomar las medidas que considere más oportunas para tratar de salvaguardar la salud del consumidor.

PROTECCIÓN DE DATOS Y MATERIAL GRÁFICO: Protección de datos: En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos, en adelante RGPD,, le informamos de que sus datos personales y/o los de sus hijos/as que nos facilite a través de este contrato o por cualquier otro medio los datos personales que nos aporte a través de este, serán incluidos en los ficheros responsabilidad de Simona Learning English Abroad S.L. para gestionar su matriculación en las actividades docentes solicitadas, mantener la comunicación con el alumno y/o con sus padres/tutores, facturar nuestros servicios así como para remitirle información por cualquier medio, incluidos medios electrónicos, sobre otros cursos o actividades que pudieran ser de su interés. Sus datos serán comunicados a entidades bancarias para el cobro de los recibos y a las entidades correspondientes cuando para la organización de actividades y/o expedición de títulos sea necesario. Ponemos en su conocimiento que se le solicitará el consentimiento expreso consignado en las casillas que aparecen en el Anexo de este documento para el uso de los datos de los alumnos/as con las finalidades indicadas en el mismo. Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad dirigiéndose al responsable, por escrito junto con fotocopia de su DNI o documento que acredite su identidad, a la siguiente dirección: C/ Profesor Motos Guirao 6. 18006. Granada.

Autorización informada para el uso del derecho de imagen del alumno/a, envío de comunicaciones comerciales.

1. Con el fin de difundir y dar a conocer las experiencias educativas innovadoras desarrolladas en nuestros centros, se hace indispensable contar con material audiovisual de nuestro alumnado durante la realización de dichas actividades escolares. Para ello, la Dirección de este Centro, les solicita autorización para poder utilizar la imagen de los alumnos/as en fotos y/o vídeos educativos, a difundir públicamente en página web y de redes sociales Facebook gestionadas por este centro educativo o en folletos, que el centro educativo organice sólo con finalidad educativa y no comercial, en las que el alumnado esté desarrollando actividades escolares lectivas, complementarias y/o extraescolares.

2. Con la finalidad de la mejora de los servicios prestados y la adecuación de los mismos a las preferencias y gustos de nuestros clientes, solicito su autorización con el fin de enviarle por medios electrónicos información comercial acerca de cursos y actividades relacionados con los solicitados. Los datos proporcionados se conservarán mientras no solicite el cese de la actividad.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO: Usted tiene derecho a revocar o modificar este consentimiento en cualquier momento posterior a su otorgamiento solicitándolo en la dirección de la sociedad. En caso de que no ejerza dicho derecho, se considerará que el actual documento de consentimiento informado sigue vigente. El abajo firmante confirma que autoriza a SIMONA LEARNING ENGLISH ABROAD S.L lo detallado en los 2 puntos anteriores.

En _____ a _____ de _____ de 20___.

Firma del padre/madre/tutor legal

Firma de Simona Learning English Abroad SL

SIMONA LEARNING ENGLISH ABROAD, S.L.
CIF: B-18986398
C/ Profesor Motos Guirao, 6 - local • 18002 GRANADA
Teléf. 958 178 144
www.simona-learning.com